

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE OCTUBRE 2022

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311									
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL										
SANTA ANA	10	12	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11								
CALIDONIA	21	14	1	1	1	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	25								
CHORRILLO	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4								
BETHANIA	124	27	10	12	6	28	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	152								
BELLA VISTA	42	27	4	4	2	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52								
CURUNDU	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3								
ANCON	28	27	3	4	2	9	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	38								
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
SUB TOTAL	232	110	18	21	11	50	6	0	0	0	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	285								
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311									
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL										
PUEBLO NUEVO	37	5	8	2	0	10	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	48								
RIO ABAJO	51	16	7	0	0	7	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	59								
SAN FRANCISCO	60	8	11	0	0	11	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	72								
PARQUE LEFEVRE	51	9	17	1	0	18	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	71								
SUB TOTAL	199	38	43	3	0	46	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	1	1	1	250								
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311									
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL										
TOCUMEN	22	8	2	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	27								
MAÑANITAS	13	6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14								
24-dic	12	6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13								
PACORA	27	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27								
SAN MARTIN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1								
SUB TOTAL	75	31	4	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	82								
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311									
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL										
CHILIBRE	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8								
ALCALDE DIAZ	14	6	3	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	21								
LAS CUMBRES	9	4	3	1	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13								
Ernesto C. Campos	27	6	4	1	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32								
SUB TOTAL	58	16	10	2	0	12	11	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	74								
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311									
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL										
JUAN DIAZ	33	13	8	10	0	18	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	54								
PEDREGAL	11	4	0	3	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14								
SUB TOTAL	44	17	8	13	0	21	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	68								
Total de Recolección	608	Total de Vencidas Recolección	212	Total de Servicio Especial				135	Total de Vencidas Servicio Especial				24	Total de Servicio al Cliente				10	Total de Quejas				1	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias			5	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	759